

NOTĂ DE INFORMARE GENERALĂ PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Acest document este important deoarece explică modalitatea în care Cantina de Ajutor Social și Pensiune prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal și a felului în care se asigură protecția acestora, conform legislației aplicabile.

Protecția datelor cu caracter personal are la bază Legea nr. 190 din 18 iulie 2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

Această notă de informare tratează, în ordinea de mai jos, următoarele aspecte::

- (1) care sunt categoriile de date cu caracter personal pe care noi le prelucrăm;
- (2) scopurile pentru care prelucrăm acele date cu caracter personal;
- (3) baza legală care justifică prelucrările noastre;
- (4) persoanele către care vom divulga datele dumneavoastră cu caracter personal;
- (5) perioada pentru care stocăm datele;
- (6) ce se întâmplă dacă refuzați să ne furnizați datele cu caracter personal;
- (7) drepturile dumneavoastră și informații cu privire la exercitarea acestora;
- (8) detaliile noastre de contact.

1. Categoriile de date cu caracter personal pe care noi le prelucrăm

Dacă sunteți clienți actuali sau potențiali clienți ai Cantinei de ajutor Social și Pensiune, vom prelucra datele cu caracter personal referitoare la dumneavoastră pentru a vă putea furniza serviciile noastre. Vom utiliza datele dumneavoastră pentru a vă transmite o ofertă (la cererea dumneavoastră) sau pentru a putea încheia și executa contractul cu dumneavoastră. În acest caz, ne vom întemeia prelucrările pe necesitatea încheierii și/ sau executării contractului cu dumneavoastră.

Vom prelucra în principal datele dumneavoastră de identificare (nume, prenume, alte date din documentul de identitate) și, dacă avem o relație contractuală cu dumneavoastră, datele incluse în contractul cu dumneavoastră ori în facturile emise.

2. Scopurile pentru care prelucrăm datele cu caracter personal

Dacă sunteți angajați sau colaboratori ai partenerilor noștri contractuali – persoane juridice, vom prelucra datele dumneavoastră pentru a ne putea menține relațiile contractuale cu companiile din care faceți parte. Pentru a putea să colaborăm cu compania din care faceți parte (inclusiv pentru a comunica cu dumneavoastră pentru soluționarea eventualelor probleme pe care compania dumneavoastră sau Cantina de Ajutor Social și Pensiune le întâmpină în legătură cu contractul dintre acestea), va trebui să prelucrăm date cu caracter personal care se referă la dumneavoastră.

În acest caz, vom prelucra în principal următoarele date care se referă la dumneavoastră: nume, prenume, poziție, angajator, număr de telefon, adresă de e-mail.

Pentru a vă trimite comunicări și oferte cu privire la produsele, serviciile și promoțiile noastre, este necesar să prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal. În acest caz, prelucrarea datelor dumneavoastră va fi întemeiată pe consimțământul dumneavoastră de a primi astfel de comunicări de la noi sau, după caz, pe interesele noastre legitime, acolo unde în urma analizei noastre am ajuns la concluzia că interesele noastre legitime prevalează.

Vom prelucra în principal următoarele date care se referă la dumneavoastră: nume, prenume, număr de telefon, adresă de e-mail, adresă poștală, istoric comenzi.

Dacă sunteți parteneri contractuali ai noștri, vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pentru mai multe scopuri, respectiv pentru a putea desfășura relații de afaceri cu

dumneavoastră, este necesar să prelucrăm anumite informații care se referă la dumneavoastră atât pentru a putea începe cât și pentru a ne menține colaborarea. În acest caz, ne vom baza prelucrarea datelor care se referă la dumneavoastră pe necesitatea de a încheia/executa contractul dintre dumneavoastră și noi.

Dacă ne sunt adresate cereri, vom utiliza datele dumneavoastră pentru a răspunde eventualelor solicitări, cerințe, reclamații, sau oricăror altor întrebări pe care ni le transmiteți în cadrul relației cu dumneavoastră.

În acest caz, temeiul prelucrărilor va fi executarea contractului cu dumneavoastră sau, după caz, consimțământul dumneavoastră. Vom folosi în principal numele, prenumele dumneavoastră, datele dumneavoastră de contact (adresă de e-mail, număr de telefon) și informații cuprinse în cererea pe care ne-o transmiteți.

3. Baza legală care justifică prelucrările noastre.

Pentru elevii sau studenții care desfășoară stagii de practică în cadrul Cantinei de Ajutor Social și Pensii prelucrăm datele cu caracter personal pentru desfășurarea procesului de practică. Aceste date vor include de regulă numele, prenumele, datele dumneavoastră de contact (număr de telefon și adresă de e-mail), studii și orice alte informații pe care le-am putea solicita de la dumneavoastră ori pe care ni le transmiteți voluntar.

În aceste cazuri, ne vom întemeia prelucrările datelor dumneavoastră pe încheierea/executarea contractului de stagiu cu dumneavoastră.

4. Persoanele către care vom divulga datele dumneavoastră cu caracter personal;

Nu vom divulga datele dumneavoastră către alte persoane fizice sau juridice.

Totuși, în anumite cazuri, este posibil să avem obligația legală de a divulga datele către autorități publice sau alte persoane fizice sau juridice.

Vom dezvălui informațiile dumneavoastră organelor de anchetă sau instituțiilor responsabile de aplicarea legii, la cerere, numai atunci când sunt invocate obligațiile legale ale noastre.

5. Perioada pentru care stocăm datele

Vom stoca datele dumneavoastră în conformitate cu politica noastră de stocare a datelor care atribuie o perioadă de stocare în funcție de scopul prelucrării și categoria de date prelucrate.

Perioadele respective sunt bazate pe prevederile legale (în special din domeniul protecției datelor cu caracter personal), având în vedere, de asemenea, obligațiile de stocare a unor anumite date, termenele de prescripție aplicabile, practicile recomandate în materie și scopurile activității noastre.

6. Ce se întâmplă dacă refuzați să ne furnizați datele cu caracter personal

Nu aveți nici o obligație legală de a ne furniza datele dumneavoastră cu caracter personal. Totuși, dacă nu ne furnizați datele solicitate, nu vom putea, de exemplu, să încheiem sau să negociem un contract cu dumneavoastră, să vă vindem produse, să vă răspundem la reclamații sau solicitări ori să vă trimitem informații cu privire la produsele și serviciile noastre și care v-ar putea interesa.

7. Drepturile dumneavoastră și informații cu privire la exercitarea acestora

Drepturile dumneavoastră sunt următoarele:

a. *Dreptul de a fi informat* - aveți dreptul să vi se spună cum vor fi utilizate datele dumneavoastră personale. Se va urmări să vi se ofere o descriere clară și transparentă a modului în care pot fi utilizate datele dumneavoastră personale.

b. *Dreptul de acces* - Aveți dreptul de a obține accesul la datele privitoare la dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm sau la copii ale acestora; în egală măsură, aveți dreptul de a obține de la noi informații cu privire la natura, prelucrarea și divulgarea acestor date.

c. *Dreptul la ștergerea* datelor („dreptul de a fi uitat”) - ne puteți cere să vă ștergem datele privitoare la dumneavoastră din evidențele noastre.

d. *Dreptul la rectificare* - dacă credeți că înregistrările noastre privind datele dumneavoastră personale sunt inexacte, aveți dreptul de a obține rectificarea inexactităților datelor și să cereți ca aceste înregistrări să fie actualizate.

e. *Dreptul de a restricționa procesarea* - aveți dreptul să cereți ca prelucrarea datelor dumneavoastră personale să fie restricționată dacă există motive de îngrijorare privind exactitatea sau utilizarea nelegitimă a acestora.

f. *Dreptul de a obiecta*. Aveți dreptul de a obiecta la prelucrarea datelor privitoare la dumneavoastră.

g. *Dreptul la retragerea consimțământului*. În situația în care prelucrăm datele privitoare la dumneavoastră în temeiul consimțământului dumneavoastră, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul; puteți face acest lucru în orice moment, retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării datelor privitoare la dumneavoastră pe care am realizat-o înainte de retragere.

h. *Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere*. Aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), dacă considerați că nu am procedat în concordanță cu cerințele legale cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră personale.

8. Datele noastre de contact

Putem fi contactați folosindu-vă de următoarele date:

Denumire completă a instituției: Cantina de Ajutor Social și Pensiune.

Adresă sediu social (adresă corespondență): Str. Emile Zola nr. 5, localitatea Cluj-Napoca, jud. Cluj.

Număr de telefon/fax: 0264 - 592.794 (disponibil între orele) 08:00-16:00 de Luni până Vineri

Adresă de email cantinacluj@cantinacluj.ro

Website: cantinacluj.ro

Datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal

Adresă corespondență: Str. Memorandumului nr. 8, ap. 20, localitatea Cluj-Napoca, jud. Cluj.

Număr de telefon: 0364737990 (disponibil între orele): 08:00-15:00 de Luni până Vineri

Adresă de email: rodica.farcasiu@cantinacluj.ro